

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalom

1	Bevezető:	2
2	Általános információk, rendelkezések:	3
3	Adatkezelési értelmezések:	3
3.1	<i>Mit tartalmaz, és miért kell az adatvédelmi tájékoztató:</i>	3
3.2	<i>Érintett:</i>	4
3.3	<i>Személyes adat:</i>	4
3.4	<i>Mi minősül személyes adatnak?</i>	4
3.5	<i>Hozzájárulás:</i>	4
3.6	<i>Adattovábbítás:</i>	4
3.7	<i>Nyilvánosságra hozatal:</i>	4
3.8	<i>Tiltakozás:</i>	4
3.9	<i>Adatkezelő:</i>	5
3.10	<i>Adatkezelés:</i>	5
3.11	<i>Adatfeldolgozás</i>	5
3.12	<i>Mi az adatkezelési tevékenység nyilvántartása?</i>	5
3.13	<i>Adattörlés:</i>	5
3.14	<i>Adatvédelmi incidens:</i>	6
3.15	<i>IP cím:</i>	6
3.16	<i>Mik azok a cookie-k:</i>	6
4	Irányadó adatvédelmi jogszabályok:	6
4.1	<i>2011. évi CXII. adatvédelmi (INFO) törvény:</i>	6
4.2	<i>A GDPR:</i>	7
5	A kezelt adatok irányai és típusai:	7
5.1	<i>Regisztrációval kapcsolatos adatok</i>	7
5.2	<i>Vásárlással és fizetéssel és számlázással kapcsolatos adatok:</i>	7
5.3	<i>Email levelezéssel, valamint DM és hírlevelekkel kapcsolatos adatok:</i>	7
5.4	<i>Ajánlatkéréssel kapcsolatos adatok:</i>	8
5.5	<i>További önkéntesen megadható adatok – jelenleg NEM kérjük:</i>	8
5.6	<i>Megrendeléssel – szerződéskötéssel kapcsolatos adatok:</i>	8
5.7	<i>Statisztikákkal, elemzésekkel, hirdetésekkel, kapcsolatos adatok: -</i>	8
6	Különleges adatok – melyeket kiemelten NEM kérünk:.....	8
6.1	<i>Nem kért különleges adatok:</i>	8
6.2	<i>Továbbá - NEM kérjük:</i>	8
7	Adatkezelés időtartama:.....	9
8	Adattovábbítás:.....	9

8.1	Adattovábbítás jogalapja belföldön:.....	9
8.2	Adattovábbítás külföldre:.....	9
9	Adatbiztonsággal és védelemmel kapcsolatos felhasználói kötelezettségek:.....	10
10	Módosítási és törlési események:	10
10.1	Módosítási és törlési lehetőségek:	10
10.2	Törlési okok:.....	10
10.3	Helyesbítés, zárolás, törlés tájékoztatása, értesítése	10
11	Felelősség a Felhasználói Kötelezettségek és az ÁSZF-ben megadott Tiltások megszegésért:	11
12	Az érintettek – Felhasználók – jogai:	11
12.1	Az érintett kérelmezheti a Szolgáltatónál	11
12.2	Válaszadás a kérelemre:	11
12.3	A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó.....	11
12.4	A Szolgáltató az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az	11
13	Szakági Hatóság eljárása:	11
14	További – Részletezett adatkezelési rendelkezések:	12
14.1	Cookie-k (sütik) kezelése:	12
14.2	Google Analytics:.....	12
14.3	Cookie-k letiltása:.....	12
14.4	Facebook Remarketing:.....	13
15	Adatfeldolgozók neve:	13
16	Törvények, Rendelkezések:.....	13

1 Bevezető:

Jelen Adatkezelési Nyilatkozat célja, hogy a weboldal felhasználói által, az oldal használata során megadott és a weboldal üzemeltetője (**Kohézió Rendezvénymenedzser Projekt és Program Iroda - Ujváry László EV.**) számára megadott, és a részéről kezelt személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat határozza meg.

A jelen adatkezelési szabályzat a www.koheziorepro.hu weboldalon a látogatók által önkéntes hozzájárulással megadott, jelen Adatkezelési Nyilatkozat az útmutató olvasásához, regisztrációs, vásárlási, számlázási, és hírlevél kiküldéséhez kapcsolódó adatok tárolására és kezelésére vonatkozik.

A személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek betartása mellett végzi:

- Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.
- Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

2 Általános információk, rendelkezések:

Az adatkezelő és adatfeldolgozó

Neve:	KOHÉZIÓ Rendezvénymenedzser Projekt és Program Iroda Ujváry László EV. - továbbiakban: Szolgáltató (Adatkezelő)
Székhelye és postai címe:	1138 Budapest, Gyöngyösi utca 2. II./11.
Nyilvántartási száma:	34541371
Adószáma:	66381259141
E-mail címe:	koheziorepro@gmail.com
Honlapjának címe:	www.koheziorepro.hu
Telefonszáma:	+36-70-262-6292

Az adatfeldolgozáshoz, adatkezeléshez kapcsolódó technikai feladatokat végzők személye:

Tárhely szolgáltató

Neve:	Magyar Hosting Kft.
Címe:	1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
Telefonja:	+36-1-700-2323, +36-1-412-3448
Email címe:	info@mhosting.hu
Cégjegyzékszám:	01-09-968314

Az adatkezelés jogalapja: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, valamint a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése

Adatkezeléssel érintettek köre: Mindenki az oldalra látogat, GDPR útmutatót igénylők

Hozzájárulás az adatkezeléshez: A Felhasználók a regisztráció során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje.

Az adatkezelés célja: A regisztrációhoz kötött vásárlásokhoz kapcsolt kötelező számlázáshoz, tájékoztatók elküldése emailben, kapcsolatfelvétel és hírlevélküldés

(hozzájárulás esetén), továbbá – sütik -, valamint a felhasználói élmény minél jobb biztosítása érdekében

Az adatkezelés módja: Alapvetően automatizált, és kapcsolódó kiegészítő manuális adatfeldolgozás

3 Adatkezelési értelmezések:

3.1 *Mit tartalmaz, és miért kell az adatvédelmi tájékoztató:*

A GDPR előírja, hogy az adatkezelési hozzájárulás akkor tekinthető jogszerűnek, ha annak megadása előtt az érintett személy megfelelően tudott tájékozódni az adatainak kezeléséről. Ezért az adatkezelő kötelezettsége, hogy tájékoztatást adjon többek között arról, hogy milyen adatokat kezel, ki ismerheti meg az adatokat, ki az adatkezelő, ki az adatfeldolgozó, az adatok kezelésének mi a célja, időtartama, illetve amennyiben adattovábbításra sor kerül, úgy ennek tényéről is. Amennyiben nem az érintettől szerezte meg az adatkezelő az érintett személyes adatait, akkor a személyes adatok megszerzésétől számítva, legkésőbb 1 (egy) hónapon belül. E tájékoztatás megadásának módja rendszerint az adatvédelmi tájékoztató. Ez lehet külön dokumentum, de pl. egy játék kapcsán részét képezheti a játékszabályzatnak is.

Egyebekben, az adatkezelés során lehetőséget kell biztosítani az adatkezelőnek arra, hogy az érintettek tájékoztatást kérhessenek tőle (vagy az esetleges adatfeldolgozótól) az adataik kezeléséről (pl. hogy milyen adataik szerepelnek az adatbázisban, milyen célból tárolja azokat az adatkezelő, milyen műveleteket végez velük stb.)

3.2 **Érintett:**

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy, vagy gazdasági tevékenységet folytató gazdálkodó egység.

3.3 **Személyes adat:**

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

3.4 **Mi minősül személyes adatnak?**

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet /GDPR) fogalma szerint személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.

Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlenül vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.” A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

A fentiekből megállapítható, hogy a személyes adat fogalma, az adatkezeléshez hasonlóan, rendkívül tág. Gyakorlatilag bármilyen adat, információ minősülhet személyes adatnak, amennyiben az adott információ (pl. szemszín, érdeklődési kör, vásárlási szokások stb.) összekapcsolható egy adott személlyel.

- **Nem tartozik azonban a személyes adatok körébe** az anonim módon rendelkezésre bocsátott adat, azaz, amikor összesítve pl. statisztikai célból kerülnek begyűjtésre adatok, anélkül, hogy kiderülne, hogy az adathalmazban szereplő egyes információkat ténylegesen mely személy bocsátotta rendelkezésre.

Egyebekben, abban az esetben is beszélhetünk személyes adatkezelésről, ha nem név alapján kerül beazonosításra egy konkrét személy, hanem például személyi szám vagy egyéb azonosító adat, illetve bizonyos esetekben pl. a számítógép IP címe alapján. Az IP címek beazonosítása, a cookie-k és egyéb különböző nyomkövető információk gyűjtése a számítógépről sok kérdést felvetnek azzal kapcsolatban, hogy mely esetekben történik ténylegesen személyes adatkezelés, és mely esetek azok, ahol az adatgyűjtés csak anonim módon valósul meg (amely nem éri el személyes adatkezelés szintjét). Ez esetről esetre vizsgálandó.

3.5 **Hozzájárulás:**

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

3.6 **Adattovábbítás:**

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

3.7 **Nyilvánosságra hozatal:**

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

3.8 **Tiltakozás:**

Az érintett azon nyilatkozata, amellyel személyes adatainak a kezelését megkifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3.9 Adatkezelő:

Az a természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely, önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Az adatkezelő tehát minden esetben az a személy vagy cég lesz, akinek az érdekében az adatok gyűjtése, kezelése történik.

Amennyiben az adatkezelő jogszerűen jár el, úgy az érintetteknek (azaz azon személyeknek, akik megadják az adataikat) még az adatszolgáltatást megelőzően információt kell kapniuk arról, hogy ki az adatkezelő.

3.10 Adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása, vagy összekapcsolása, zárolása, törlése, megsemmisítése. Valamint adatkezelés az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintélenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

3.11 Adatfeldolgozás

Az adatkezelés és adatfeldolgozás fogalmait érdemes egymástól világosan elkülönítenünk.

Az adatfeldolgozás fogalmát az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) határozza meg a következőképpen:

”Az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.” Az adatfeldolgozás elkülönítésének gyakorlati jelentősége abban áll, hogy a contact center-ek, direkt marketing tevékenységet végző vagy promóciókat lebonyolító reklámügynökségek jellemzően megbízás alapján dolgoznak (vagyis az adatkezelő megbízásából, akinek érdekében a reklámhívásokat kezdeményezik, személyes adatokat rögzítik, nyereményeket kézbesítik), és így a reklámügynökségek e tevékenységük ellátása kapcsán adatfeldolgozóként minősülnek a törvény alapján.

A törvény értelmében az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót is igénybe vehet. Azaz a reklámügynökség – ha ő is megbízás alapján dolgozik – akkor nincs akadálya, hogy további céget vegyen igénybe az adatfeldolgozásra. A gyakorlatban a reklámügynökségek is igénybe vesznek pl. honlap fejlesztőt, akik begyűjtik a regisztrálók adatait, vagy DM levél kiküldőt, akik megismerik a címzettek adatait, és ezáltal ők is adatfeldolgozóvá válnak.

Az adatkezelési tájékoztató dokumentumokban adatfeldolgozóként valamennyi e minőségben eljáró céget, személyt szükséges feltüntetni.

3.12 Mi az adatkezelési tevékenység nyilvántartása?

A NAIH adatvédelmi nyilvántartást 2018. május 25-től nem vezet, így az adatkezelést az adatkezelőnek nem kell bejelenteni, azonban a GDPR alapján minden adatkezelő a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet, továbbá minden adatfeldolgozó nyilvántartást vezet az adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról.

Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása az alábbi információkat tartalmazza: az adatkezelő által vezetett nyilvántartás esetén az adatkezelő nevét, elérhetőségét, az adatfeldolgozó által vezetett nyilvántartás esetén az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét, valamint az adatkezelő nevét, elérhetőségét adatkezelés céljait, az érintettek kategóriáit, a címzettek kategóriáit, harmadik országba történő továbbításra vonatkozó információt., az adatkezelés biztonsága érdekében tett technikai és szervezési intézkedéseket.

3.13 Adattörlés:

Az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

3.14 Adatvédelmi incidens:

Személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés

3.15 IP cím:

Az IP-cím (Internet Protocol-cím) egy egyedi hálózati azonosító, amelyet az internetprotokoll segítségével kommunikáló számítógépek egymás azonosítására használnak. Minden, az internetre kapcsolt számítógépnek – legyen az asztali számítógép, laptop, telefon, stb. - van IP-címe, de egy-egy konkrét cím nem kötődik feltétlenül egy-egy géphez. Egyes gépeknek több címük is lehet (ilyenkor a különböző címek rendszerint a számítógép különböző hálózati eszközeit azonosítják), vagy több gép osztozhat egy címen (például NAT vagy proxy használata esetén), vagy a gép IP-címe rendszeresen változhat (ez különösen a lakossági internetszolgáltatón keresztül kapcsolódó otthoni számítógépekre jellemző).

Az internetet használó számítógépek minden tranzakció során (például egy weboldal megjelenítésekor) megadják IP-címüket, ami révén elvileg be lehet azonosítani az adott gép helyét és tulajdonosát, illetve egy adott géppel végzett tevékenységekről sok információt lehet gyűjteni. A gyakorlatban a számítógépek jelentős része az internetszolgáltatójától rendszeresen új IP-címet kap, így azonosítása csak a szolgáltató együttműködésével lehetséges, aki csak rendőri megkeresésre és más jól meghatározott esetekben adhatja ki az információkat.

3.16 Mik azok a cookie-k:

A cookie-k a felkeresett webhelyek által létrehozott fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják az online élményt. A cookie-k segítségével a webhelyek bejelentkezve tarthatják Önt, emlékeznek a webhelybeállításaira, és helyileg releváns tartalmakat biztosítanak.

Kétféle cookie létezik:

- Az elsődleges cookie-kat a meglátogatott webhelyek hozzák létre. A webhely a címsávban látható.
- A harmadik féltől származó cookie-kat más webhelyek hozzák létre. Ezek a webhelyek birtokolják a meglátogatott weboldalon látható tartalom bizonyos részét (például hirdetéseket vagy képeket).

4 Irányadó adatvédelmi jogszabályok:

4.1 2011. évi CXII. adatvédelmi (INFO) törvény:

Törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról:

Az adatvédelmi törvényünk (Info tv.) 2012. január 1. napján lépett hatályba. Elsősorban abban hozott újdonságot az új törvény, hogy – a korábbi Adatvédelmi Biztos helyére – felállította az adatvédelmi hatóságot, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH). A hatóság az adatkezeléssel, illetve adatvédelmi előírások megsértésével kapcsolatos ügyekben jogosult eljárni, és a jogsértő adatkezelőkkel vagy adatfeldolgozókkal szemben a megfelelő szankciókat alkalmazni.

Az Info tv. a reklámtevékenységhez annyiban kapcsolódik, hogy a címzett reklámüzenetek kiküldése minden esetben párosul személyes adatkezeléssel, hiszen konkrét személyeknek (címezetteknek) kerül kiküldésre a reklámanyag, így a direkt marketing tevékenységre az adatkezelés előírásait is alkalmazni kell. Az Infotv-ben olvashatsz bővebben arról, hogy a magyar szabályozás mit ért általában személyes adat alatt, és melyek a különleges személyes adatok, milyen esetekben kezelhetik az adatokat anélkül, hogy ehhez külön hozzájárult volna az érintett, valamint arról, hogy a saját személyes adataival mindenki szabadon rendelkezhet, és ennek megfelelően, ha adatokat szolgáltatunk magunkról egy vállalkozásnak, akkor milyen jogaink lehetnek a megadott adatainkkal kapcsolatban.

A fentiekén kívül arról is szól a törvény, hogy közérdekű adatok esetén milyen szervezeteknek és milyen közzétételi kötelezettsége van, és egyébként mi minősül közérdekű adatnak.

Az általános adatvédelmi rendeletben olvashatsz arról, hogy mi a személyes adat, különleges adat, milyen esetekben lehet a személyes adatokat kezelni, továbbá amennyiben személyes adatokat szolgáltatnál az adatkezelőnek, akkor milyen jogaid lehetnek az adatkezelővel szemben.

4.2 A GDPR:

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet/ General Data Protection Regulation = GDPR).

A GDPR előírásai a magyar jogalanyokra (pl. az érintettek, az adatkezelők és adatfeldolgozók, a hatóságokra és a bíróságokra) 2018. május 25-től közvetlenül alkalmazandók, kivéve azokat, amelyek teljes körű alkalmazásához, végrehajtásához az egyes tagállamok nemzeti jogszabályaiban előírt további rendelkezések szükségesek. Emellett a rendelet bizonyos – korlátozott – körben lehetőséget ad a tagállamoknak kiegészítő vagy ahhoz képest meghatározott irányban eltérő szabályok megalkotására.

Az általános adatvédelmi rendelet a reklámtevékenységhez annyiban kapcsolódik, hogy a címzett reklámüzenetek kiküldése minden esetben párosul személyes adatkezeléssel, figyelemmel arra, hogy konkrét személyeknek (címezetteknek) kerül kiküldésre a reklámanyag, ezért a direkt marketing tevékenységre az általános adatvédelmi rendelet előírásait is alkalmazni kell.

Az általános adatvédelmi rendeletben részletezésre kerül, hogy mi a személyes adat, különleges adat, milyen esetekben lehet a személyes adatokat kezelni, továbbá amennyiben személyes adatok lettek megadva az adatkezelőnek, akkor milyen jogokat lehet érvényesíteni az adatkezelővel szemben. Az általános adatvédelmi rendelet tartalmazza továbbá, hogy az adatkezelőnek milyen kötelezettségei vannak az adatkezelések során, pl.: kell-e hatásvizsgálatot készíteni vagy adatvédelmi tisztviselőt kijelölni.

5 A kezelt adatok irányai és típusai:

5.1 Regisztrációval kapcsolatos adatok

- Felhasználónév
- Email cím
- Jelszó
- Regisztráció időpontja
- IP cím

5.2 Vásárlással és fizetéssel és számlázással kapcsolatos adatok:

- Vásárló magánszemély saját vezeték és keresztnéve
- Vásárló magánszemély lakcíme – ország, város, irányítószám, utca házszám
- Vásárló egyéni vállalkozó, vagy cég neve – céges vásárlás esetén
- Vásárló egyéni vállalkozó, vagy cég hivatalos céges adatai – Ország, város, irányítószám, utca házszám,
- Vásárló egyéni vállalkozó, vagy cég adószáma
- Email cím
- Rendelés sorszáma, dátuma, összege, a vásárlás mennyisége
- A vásárolt – megrendelt - félretett termékek megnevezése, mennyisége, vételára.
- IP cím
- Telefonszám – magán, és/vagy céges

5.3 Email levelezéssel, valamint DM és hírlevelekkel kapcsolatos adatok:

- Felhasználónév
- Email cím
- Email küldés dátuma
- IP cím

5.4 Ajánlatkéréssel kapcsolatos adatok:

- Ajánlatkérő magánszemély saját vezeték és személyneve – magán ajánlatkérés esetén
- Ajánlatkérő székhelye – Város, kerület
- Ajánlatkérő egyéni vállalkozó, vagy cég neve – céges ajánlatkérés esetén
- Ajánlatkérő székhelye – Város, kerület
- Kapcsolattartásra jogosult személy neve, megszólítása
- Kapcsolattartó telefonszáma, és email címe
- Továbbá az ajánlatkérés tárgyát képező programra vonatkozó és az ajánlat megtételéhez szükséges alapvető kiegészítő információk
- Email cím
- Email küldés dátuma
- IP cím

5.5 További önkéntesen megadható adatok – jelenleg NEM kérjük:

- Cégbizjegyzékszám
- Nem
- Kor

5.6 Megrendeléssel – szerződéskötéssel kapcsolatos adatok:

- Megrendelő magán, vagy vállalkozói-céges megnevezése
- Megrendelő lakcíme, székhely/telephely címe
- Megrendelő email címe, telefonszáma
- Megrendelő kapcsolattartójának a neve
- Vállalkozói - Céges megrendelő esetén adószáma
- A szerződés tárgya - programtartalom
- Aláírásra jogosult személy neve, beosztása

5.7 Statisztikákkal, elemzésekkel, hirdetésekkel, kapcsolatos adatok:

- **Alapvetően a Google Analytics által gyűjtött adatok köre – elsősorban a weboldalt látogató**
- kora, (sávós korcsoportos adat), neme, tartózkodási helye (ország, város), érdeklődési köre (böngészési előzmények alapján)
- által használt böngésző típusa és annak nyelve
- által használt informatikai eszköz típusa, operációs rendszere, szolgáltató neve

6 Különleges adatok – melyeket kiemelten NEM kérünk:

6.1 Nem kért különleges adatok:

Olyan szenzitív adatok, amelyek védelméhez fokozott egyéni és társadalmi érdekek kapcsolódnak:

- a faji vagy etnikai származásra,
- politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok,
- a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok,
- az egészségügyi adatok,
- a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

6.2 Továbbá - NEM kérjük:

- Vásárláshoz a bankkártya adatokat
- Minden olyan további előzőekben nem felsorolt adatot, melyek törvényileg tilosak

7 Adatkezelés időtartama:

- Határozatlan, illetve
- A felhasználó sajátkezdeményezésű törléséig
- A Szolgáltató saját, vagy Hatósági kezdeményezésű törléséig

8 Adattovábbítás:

8.1 Adattovábbítás jogalapja belföldön:

Az Infotv. 6. § (6) bekezdése, illetve az érintett önkéntes hozzájárulása

8.2 Adattovábbítás külföldre:

- A GDPR viszonylag részletes szabályokat tartalmaz arra vonatkozóan, hogy milyen feltételek mellett továbbíthatók az adatok harmadik országokba (vagy nemzetközi szervezetek részére), hiszen ahogy a GDPR preambuluma is rögzíti (101): "A nemzetközi kereskedelem és a nemzetközi együttműködés bővítéséhez szükség van a személyes adatoknak az Unión kívüli országok és a nemzetközi szervezetek viszonylatában megvalósuló forgalmára."
- **Mi minősül harmadik országnak, illetve nemzetközi szervezetnek a GDPR alapján?**
Európai Gazdasági Térség (EGT) államaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekintenünk, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.
- Harmadik országnak lényegében az Európai Gazdasági Térség (EGT) tagállamain kívüli országok tekinthetők. Ebből következik, hogy az EU-n belüli adattovábbítás **nem minősül** harmadik országba (külföldre) történő **adattovábbításnak**, így az erre vonatkozó különös szabályok sem alkalmazandók.

Az ügyfelek személyes adatai továbbíthatók az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokban levő adatkezelőknek és adatfeldolgozóknak is, amennyiben az adott program/utazás szerződési teljesítéséhez erre szükség van, illetve ha ahhoz az programon résztvevő/utazó kifejezett és informált hozzájárulását adta (GDPR 49. cikk).

➤ **Nem EGT-államba irányuló adattovábbítás:**

Olyan személyes adatok továbbítására – ideértve a személyes adatok harmadik országból vagy nemzetközi szervezettől egy további harmadik országba vagy további nemzetközi szervezet részére történő újbóli továbbítását is –, amelyeket harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításukat követően adatkezelésnek vetnek alá vagy szándékoznak alávetni, csak abban az esetben kerülhet sor a GDPR rendelkezéseinek betartása mellett, ha a szervezet és az adatfeldolgozó teljesíti a GDPR V. fejezetében rögzített feltételeket.

- A GDPR V. fejezetének valamennyi rendelkezését alkalmazni kell annak biztosítása érdekében, hogy a természetes személyek számára a GDPR-ban garantált védelem szintje ne sérüljön.
- Személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére akkor továbbíthatunk, ha a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély (GDPR 45. cikk).
- A GDPR 45. cikk (3) bekezdése szerinti határozat hiányában csak abban az esetben továbbíthatóak személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, ha az adatkezelő vagy adatfeldolgozó megfelelő garanciákat nyújtott, és csak azzal a feltétellel, hogy az érintettek számára, érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

9 Adatbiztonsággal és védelemmel kapcsolatos felhasználói kötelezettségek:

- Amennyiben a Felhasználónak a regisztráció során kötelezően megadandó adataiban bármilyen változás történik, a Felhasználó köteles a változásokat fiókjában rögzíteni.
- Tilos az azonosító (felhasználónév) és jelszó átruházása harmadik személyre.
- Az Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói jelszavak vagy fiókok, a Felhasználó hibájából és tudtával vagy tudta nélküli, illetéktelen használatából eredő károkért.
- A Felhasználó ugyanakkor teljeskörű felelősséggel tartozik a saját jelszavának, vagy fiókjának illetéktelen használatával-használatából eredő, a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.
- Az egyes felhasználói jelszavak és fiókok titkosságának megőrzése, teljes mértékben az adott Felhasználó felelőssége. Ennek be nem tartása teljes felelősséggel a Felhasználó kötelezettsége. Az ebből eredő mindennemű káresemény teljes mértékben a felhasználót terhelik.
- Amennyiben a Felhasználó tudomására jut, hogy adatait más személy illetéktelenül használja, köteles azonnal kapcsolatba lépnie velünk, értesítenie minket, és a szükséges és kért tájékoztatást maradéktalanul teljes körűen megadni.
- A Felhasználók kötelesek a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni fiókjuk bármilyen további más jogosulatlan felhasználásáról, vagy bármilyen egyéb, a biztonságot sértő cselekedetről.

10 Módosítási és törlési események:

10.1 Módosítási és törlési lehetőségek:

- Felhasználó saját szándéka és cselekvése alapján felhasználói fiókjában
- Felhasználó kérése, és Szolgáltató cselekvése alapján
- Felhasználó nem elfogadható, és/vagy tiltott tevékenysége miatt Szolgáltató cselekvése alapján
- Adat és rendvédelmi szerv, szakmai, ill. további állami szervezet, felügyelet, kérésére, utasítására a Szolgáltató cselekvése alapján

10.2 Törlési okok:

- Felhasználó saját maga kéri
- Szolgáltató – a Felhasználói jogellenes magatartás miatt – **az ÁSZF-ben részletezett felhasználói cselekedetek, és okok** alapján - felfüggeszti, és/vagy törli
- Hiányos, vagy téves adatmegadás esetén – és ez jogszerűen, és/vagy technikailag ez nem megoldható
- Az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt
- Adat és rendvédelmi szerv, szakmai, ill. további állami szervezet, felügyelet, kérésére, utasítására
- Ha az adatkezelés jogellenes

10.3 Helyesbítés, zárolás, törlés tájékoztatása, értesítése

- A helyesbítésről, a zárolásról, és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- Amennyiben Felhasználó igényli, a Szolgáltató az érintett helyesbítésére, zárolására, vagy törlésére vonatkozó kérelmére, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.
- A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

11 Felelősség a Felhasználói Kötelezettségek és az ÁSZF-ben megadott Tiltások megszegésért:

- Mind jelenleg érvényes Adatkezelési Nyilatkozatunkban leírtak, mind a vonatkozó törvényekben és jogszabályokban meghatározottak be nem tartásáért, és/vagy azokkal összefüggésben okozott, és keletkezett károkért, kizárólag az ilyen magatartások megvalósítója – Felhasználó - a felelős, mely a Szolgáltató felelősségét kizárja.
- Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Szolgáltatás keretén belül jogsértő adat - információ található, magatartás érhető tetten, úgy a vonatkozó jogszabályi követelményeknek megfelelően jár el az információ eltávolítása, vagy a hozzáférés nem biztosítása - törlése - tekintetében.
- Amennyiben szükséges, a Szolgáltató a jogsértés esetén az eljáró hatóságoknak minden tőle telhető segítséget megad, a jogszabályokat és harmadik személyek jogait sértő cselekmények elkövetői kilétének megállapításához.
- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egy Felhasználó valótlan adatokkal vagy több alkalommal regisztrál, az adott Felhasználó Szolgáltatáshoz történő hozzáférését korlátozza vagy megtagadja, és soron kívül – akár indoklás nélkül is – megszünteti.

12 Az érintettek – Felhasználók – jogai:

12.1 Az érintett kérelmezheti a Szolgáltatónál

- Tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- Személyes adatainak helyesbítését, valamint
- Személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

12.2 Válaszadás a kérelemre:

- Az érintett kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- A Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

12.3 A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó

tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz még nem nyújtott be.
Egyéb esetekben a Szolgáltató költségtérítést állapíthat meg.

12.4 A Szolgáltató az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az

érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

13 Szakági Hatóság eljárása:

Az érintett panasszal fordulhat, ill. tájékoztatást kérhet a szakági Hatóságtól is.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság
Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Email: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391-1400
Honlap: www.naih.hu

14 További – Részletezett adatkezelési rendelkezések:

14.1 Cookie-k (sütik) kezelése:

➤ **Érintettek köre:**

Valamennyi a weboldalt látogató

➤ **Adatkezelés célja:**

- a potenciális ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel,
- szerződésekkel kapcsolatos tárgyalások, egyeztetések,
- szerződések kezelése, módosítása vagy megszüntetése,
- alvállalkozókkal és egyéb közreműködőkkel való kapcsolattartás,
- a fő- és egyéb tevékenység megvalósítása,
- számlázás, szükség esetén a követelés behajtására irányuló jogi eljárás előkészítése,
- az érintettek panaszainak kezelése,
- az érintettekkel folytatott kommunikáció ellenőrizhetőségének és nyomon követhetőségének biztosítása,
- új munkavállalók vagy munkavállaló-jelöltekkel való kapcsolattartás, interjú szervezése
- sütik -, valamint a felhasználói élmény minél jobb biztosítása érdekében

➤ **Adatkezelés időtartama:**

- Határozatlan, illetve
 - A felhasználó sajátkezdemenyezésű törléséig
 - A Szolgáltató saját, vagy Hatósági kezdeményezésű törléséig
- Amikor Ön a koheziorepro.hu oldalt olvassa, ez azzal is járhat, hogy cookie-kat vagy hasonló technológiákat használunk böngészőjének vagy eszközének azonosításához.
- A cookie egy kis fájl, amely akkor kerül az Ön számítógépére, amikor egy webhelyet keres fel.
- Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni az Ön böngészőjét.
- A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat és egyéb információkat is. Más platformokon – ahol a cookie-k nem érhetőek el vagy nem használhatók – egyéb technológiákat is használnak, amelyeknek a célja hasonlít a cookie-kéhoz: ilyen például a hirdetésazonosító az androidos mobil eszközökön. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. Azonban lehet, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.
- A koheziorepro.hu weboldalon a Google Analytics által használt cookie-k (sütik) működnek, melyek működésére a Google adatvédelmi irányelvei vonatkoznak (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>)

14.2 Google Analytics:

- A koheziorepro.hu weboldal a Google Analytics programot elsősorban statisztikai előállításához használja, többek között méri vele kampányai eredményességét. A program használatával a koheziorepro.hu weboldal főként arról szerez információt, hogy hány látogató kereste fel weboldalát, és a látogatók mennyi időt töltöttek a weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a Weboldalon és hova lépett be. A tiltást a felhasználónak kell letölteni, mely egy bővítmény, és csak a Google Analytics-et tiltja.

14.3 Cookie-k letiltása:

- Ha a cookie beállításait szeretné kezelni, vagy letiltani a funkcióról, azt a saját böngésződben teheted meg. Ez az opció a böngésző eszköztárától függően található meg a cookie-k/sütik/követési funkciók elhelyezései menüpontban. Általában az Eszközök > Beállítások > Adatvédelem beállításai alatt állíthatod be, milyen követési funkciókat engedélyezel/tiltasz le a számítógépeden.

- Ha nem szeretnéd, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásaidról, telepítheted a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit, hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Ha telepítetted a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem veszel részt.
- Ha le szeretnéd tiltani a Google Analytics webes tevékenységét, keresd fel a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítsd a bővítményt böngésződhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintsd meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

14.4 Facebook Remarketing:

A koheziorepro.hu weboldal a Facebook remarketing pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a Weboldal meglátogatása után külső szolgáltató - például a Facebook - internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

15 Adatfeldolgozók neve:

Cégnév	Cím	Adatkezelés célja
Magyar Hosting Kft.	Előzőekben részletezve	Előzőekben részletezve – Tárhely szolgáltatás
Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043	Statisztikai adatok gyűjtése, hirdetések megjelenítése
Facebook Ireland Limited (=Európai Központ)	Hannover Reach, 5-7 Hannover Quay Dublin 2, Ireland VAT Reg. No. IE9692928F	Statisztikai adatok gyűjtése, hirdetések megjelenítése
Számlázz.hu - KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	Számlázáshoz kapcsolódó információk gyűjtése, kezelése
OTP SimpePay	1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.	Fizetéshez kapcsolódó információk gyűjtése, kezelése

16 Törvények, Rendelkezések:

- 2010. évi CIV. törvény - a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól
- 2010. évi CLXXXV. törvény - a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete - GDPR
- Polgári Törvénykönyv továbbá
- a NAIH mindenkor aktuális vonatkozó állásfoglalásai

A Kohézió RePro iroda – Ujváry László E.V. fenntartja a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására, melyről a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztatja az ügyfeleket.

Jelen adatkezelési nyilatkozat a közzététel napjától, 2019 június 19-étől lép érvénybe, mely visszavonásig, illetve módosításig érvényes.

Kelt: Budapest, 2019 június 19.-én

KOHÉZIÓ Rendezvénymenedzser Projekt és Program Iroda
– Ujváry László E.V.
 mint a www.koheziorepro.hu weboldal tulajdonosa és üzemeltetője
Szolgáltató